



**FACULDADE VALE DO SALGADO**  
**SETOR DE PÓS-GRADUAÇÃO**  
**II CONGRESSO DE PÓS-GRADUAÇÃO: EDUCAÇÃO, GESTÃO E SAÚDE**

**PERÍODO:** 26 E 27 DE OUTUBRO DE 2018

**COMISSÃO CIENTÍFICA:**

Antoniél dos Santos Gomes Filho

Antonio Wilson dos Santos

Cicero Edinaldo dos Santos

Jarles Lopes de Medeiros

Lielton Maia Silva

Maria Erilucia Cruz Macedo

Maria Mascena do Carmo Bomfim

Maria Waldilene Sousa Teixeira

**ORGANIZADOR DOS ANAIS:**

Antoniél dos Santos Gomes Filho

*Centro Universitário Vale do Salgado (UniVS)*

**REVISÃO TÉCNICA**

Antoniél dos Santos Gomes Filho

*Centro Universitário Vale do Salgado (UniVS)*



## APRESENTAÇÃO

Antoniél dos Santos Gomes Filho<sup>1</sup>

Em sua segunda edição o Congresso de Pós-graduação: Educação, Gestão e Saúde, teve como tema central: *Empreendedorismo Social e Criatividade em Negócios*. A escolha do tema se deu-se pela importância dos debates teóricos e práticos contemporâneos que envolvem o desenvolvimento social, a inclusão, a diversidade e a sustentabilidade, em todos os campos profissionais.

Desse modo, no decorrer do evento científico foi possível (re)pensar como as áreas da Educação, Gestão, Saúde e Tecnologia estão direta e indiretamente envolvidas com fomento ao Empreendedorismo Social e a Criatividade em Negócios, e são fundamentais para a ampliação dos horizontes do desenvolvimento social brasileiro.

Eventos científicos e profissionais como o II Congresso de Pós-graduação: Educação, Gestão e Saúde, constituem-se como uma oportunidade para a (re)construção de saberes em perspectiva inter e transdisciplinar, pois, são promotores de novas experiências. Através do diálogo com outros/as pesquisadores/as e profissionais, através das apresentações e exposições de resultados de trabalhos científicos (em andamento e concluídos), e da formulação de novos negócios e parcerias empresariais os participantes do evento podem ampliar seus olhares sobre o tema central do COPEGS.

O presente documento, **o caderno de resumos simples**, em mãos ou em tela, apresenta os textos científicos apresentados nos grupos de trabalho do II COPEGS. Desse modo, esperamos que os leitores possam encontrar nas páginas que seguem um pouco das experiências científicas vivenciadas no congresso, bem como, instigar os leitores para o desenvolvimento de novas pesquisas e investigações nas áreas de Educação, Gestão, Saúde e Tecnologia.

---

<sup>1</sup> Professor do Centro Universitário Vale do Salgado (UniVS). E-mail: antonielsantos@univs.edu.br



## BRINCAR RIMA COM APRENDER: O AFETO NAS RELAÇÕES ESCOLARES

Maria Iara Moreira Pereira<sup>2</sup>

Matheus Alves Custódio<sup>3</sup>

Luana Alves Silva<sup>4</sup>

João Cândido Andrade Junior<sup>5</sup>

Najara Oliveira Silva<sup>6</sup>

### RESUMO

O comportamento de brincar é compreendido como uma forma de estimular a imaginação e a criatividade, dando vazão ao universo das fantasias, permitindo pensar uma realidade e adequá-la aos seus propósitos, modificando o que achar necessário, expressando seus sentimentos, utilizando-os como linguagem primária, permitindo conhecer sua interioridade e aspectos emocionais. Assim, através do brincar as crianças expressam conteúdos não elaborados, desenvolvem e estabelecem vínculos relacionais, revigoram a autoestima, contribuindo também para o desenvolvimento do sentimento de esperança, com a construção de perspectivas positivas e otimistas para o futuro, sendo possível driblar as dificuldades da vida. Objetiva-se com o escrito apresentar as atividades ocorridas no processo de extensão, o qual através do brincar buscou proporcionar o desenvolvimento socioeducativo de crianças, emergindo a relevância do estudo por discutir a compreensão de temas comuns dentro do espaço escolar e as formas de intervenções psicológicas frente às realidades sociais. Este estudo consiste em um relato de experiência acerca das práticas concretizadas no Projeto de Extensão: Borboletas de Muitas Cores, do curso de Psicologia da Faculdade Vale do Salgado (FVS), direcionado a instituições de ensino público e fundamental do município de Icó-Ceará, envolvendo crianças localizadas em áreas de risco e vulnerabilidade social. Para tal, as atividades de extensão consistiam em: aplicação de intervenções; planejamento mensal; supervisões e a elaboração do relatório vivencial. Com isto, as práticas ocorreram durante o período de 2017.1 a 2017.2, através de encontros quinzenais, em que determinou como demanda a ser trabalhada as relações de afetividade dentro dos lócus escolar. Mediante atividades lúdicas foi possibilitado o desenvolvimento e apreensão acerca de como ocorria à construção de vínculos entre aluno-aluno e aluno-professor, permitindo através das relações interpessoais proporcionar o crescimento socioeducativo e impulsionar o processo de aprendizagem. Através da ludicidade identificou-se a fragilidade dos vínculos familiares, refletindo no comprometimento do processo de aprendizagem dos alunos. No que se refere o vínculo entre aluno-aluno pode-se observar inicialmente certa dificuldade na execução de atividades grupais, contudo, à medida que as intervenções iam sendo propostas a evolução das crianças frente a este aspecto podia ser percebida, sendo as mesmas capazes de demonstrarem comportamentos empáticos e colaborativos. Entretanto, o vínculo entre aluno-professor, se configurou como grande desafio, em decorrência principalmente da atitude adotada por alguns docentes de ausentarem-se da sala de aula no momento das atividades, isto nos leva a tecer reflexões acerca de quais seriam as demandas vivenciadas pelos professores, bem como estariam às limitações identificadas no modelo moderno de ensino. Frente a isto, questionamentos nos direcionam também a ponderações acerca de qual seria o papel da psicologia frente a este contexto. Nesta lógica, é possível identificar através do brincar o quanto os vínculos sociais construídos são relevantes para os processos de aprendizagem, sinalizando a necessidade de mais pesquisas sobre a temática, bem como o desenvolvimento de projetos educacionais que objetivem fortalecer os vínculos estabelecidos na conjuntura escolar.

**PALAVRAS-CHAVE:** AFETIVIDADE. LUDICIDADE. ESCOLAR.

<sup>2</sup> Discente do Curso de Psicologia, Faculdade Vale do Salgado – FVS;

<sup>3</sup> Discente do Curso de Psicologia, Faculdade Vale do Salgado – FVS;

<sup>4</sup> Discente do Curso de Psicologia, Faculdade Vale do Salgado – FVS;

<sup>5</sup> Discente do Curso de Psicologia, Faculdade Vale do Salgado – FVS;

<sup>6</sup> Docente do Curso de Psicologia, Faculdade Vale do Salgado – FVS.



## A MONITORIA COMO FERRAMENTA DE APRENDIZAGEM E INICIAÇÃO A DOCÊNCIA

Maria Isabely Cavalcante Martins<sup>7</sup>  
Brenda Pinheiro Evangelista<sup>8</sup>  
Breno Pinheiro Evangelista<sup>9</sup>  
Luiza Maria Ferreira da Silva<sup>10</sup>  
Celestina Elba Sobral de Souza<sup>11</sup>

### RESUMO

**Introdução:** O programa de monitoria incorporada através da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional Nº 9.394, de 20 de Dezembro de 1996, consiste incorporar os discentes no processo de ensino-aprendizagem, potencializando as estratégias de ensino com metodologias ativas nos espaços universitários, onde o aluno monitor responde as dúvidas dos acadêmicos e orienta sobre os conteúdos lecionados pelo professor, promovendo o ensino, pesquisa e extensão, onde os alunos desenvolvem aptidão pela docência mediante a contribuição nas atividades desenvolvidas. Diante do exposto, o presente estudo tem por objetivo relatar através de uma revisão bibliográfica, como o programa de monitoria influencia no processo de ensino e aprendizagem e sua contribuição para a docência.

**Desenvolvimento:** Trata-se de um estudo bibliográfico descritivo com abordagem qualitativa, realizado no mês de Setembro de 2018, onde a busca se deu no banco de dados Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), mediante os descritores: Monitoria; Docência; Ensino. Inicialmente foi realizado o cruzamento dos descritores, posteriormente seguidos dos critérios de inclusão e exclusão, foram utilizados os trabalhos em publicação nacional e entre os últimos cinco anos, foram excluídos os trabalhos incompletos, duplicados e que não abordavam a temática, totalizando sete artigos. A monitoria promove a liberdade ao aluno monitor de realizar sua própria versão da atividade realizada em um ambiente colaborativo, onde sistematizam e organizam as aulas lecionadas pelo professor em sala, proporcionando aos alunos agentes de ensino, entretanto, as atividades auxiliam na expansão de discussões e no aprofundamento dos conteúdos ministrados pelo professor orientador. Desta forma, o ambiente acadêmico proporciona habilidades e capacidades que são semelhantes ao professor, adquirindo a proatividade, ética e determinação no âmbito da educação, no entanto, o monitor estabelece metas e a busca ajuda com interesse intrínseco, promovendo a elaboração de estratégias didáticas que desencadeiam resultados positivos para os alunos. **Considerações Finais:** Ao final desse estudo, foi possível identificar que o exercício da monitoria promove a vivência de novas experiências integradas ao ensino através do conhecimento teórico, prático, preparação, aptidão e aperfeiçoamento a docência, despertando a reflexão, utilizando-se diferentes estratégias que estimulam os estudantes a aprofundar os conteúdos curriculares trabalhados nas disciplinas em exercício de monitoria.

**PALAVRAS-CHAVE:** DOCÊNCIA. ENSINO. MONITORIA.

<sup>7</sup> Enfermeira pela Faculdade Vale do Salgado (FVS). Pós-graduanda em Enfermagem Obstétrica pela Faculdades Integradas do Ceará- FIC. E-mail: *isabely.cm@hotmail.com*

<sup>8</sup> Discente do VI semestre do Curso de Graduação em Enfermagem na Faculdade Vale do Salgado (FVS). E-mail: *BrendaPinheiroEva@gmail.com*.

<sup>9</sup> Discente do II semestre do Curso de Graduação em Farmácia na Faculdade São Francisco da Paraíba (FASP). E-mail: *BrenoPinheiroEva@gmail.com*

<sup>10</sup> Discente do VI semestre do Curso de Graduação em Enfermagem na Faculdade Vale do Salgado (FVS). E-mail: *Luizamaria.12@gmail.com*

<sup>11</sup> Doutora em Etnobiologia e Conservação da Natureza- UFRPE. Mestre em Bioprospecção Molecular- URCA. E-mail: *elba@fvs.edu.br*



## ANÁLISE DA INFLUÊNCIA DO NÍVEL DE ATIVIDADE FÍSICA NA QUALIDADE DE VIDA DE PROFESSORES UNIVERSITÁRIOS

Raul da Silva Oliveira<sup>12</sup>  
Maria Eirilúcia Cruz Macedo<sup>13</sup>

### RESUMO

Diante de uma sociedade contemporânea, marcada pelo imediatismo e dinamicidade nas relações sociais, a busca pelos cuidados com a saúde está deixando de ser prioridade na vida daqueles que, com o tempo cada vez mais curto, exercem profissões onde a carga de estresse é elevada e acaba expondo esses trabalhadores a riscos, muitas vezes, irreversíveis, como é o caso da docência. A preocupação com a saúde e bem-estar e a aquisição de hábitos de vida distantes do sedentarismo devem fazer parte do planejamento diário de cada sujeito, para que este possa, permanentemente, ter uma vida fisicamente e psicologicamente sadia. Portanto, este artigo pretende refletir sobre o quanto os níveis de atividade física podem influenciar na qualidade de vida de professores universitários. A elaboração desse estudo partiu de uma pesquisa bibliográfica, percorrendo livros, artigos e publicações oficiais nacionais e internacionais e descritiva, de caráter transversal, onde os dados foram coletados através de questionários específicos, como o Questionário Internacional de Atividade Física (IPAQ), em sua forma curta e o WHOQOL-bref, no período entre abril e maio de 2018. Após o consentimento da finalidade e participação na pesquisa, os entrevistados, escolhidos mediante critérios de inclusão, preencheram os referidos questionários. Posterior à coleta dos questionários, os dados foram organizados e tratados através do software LibreOffice Calc versão 5.3. Diante dos resultados obtidos, percebeu-se um bom entendimento por parte dos avaliados, acerca das importâncias dos cuidados relacionados à saúde e sua relação com a qualidade de vida, fator esse que exerce total influência no desempenho laboral da docência. Vale ressaltar que o presente trabalho teve como principal finalidade avaliar o nível de atividade física de docentes universitários e sua influência na qualidade de vida dos mesmos. O tema escolhido para titular a pesquisa justificou-se na necessidade de perceber fatores de risco à saúde, de docentes, principalmente aqueles relacionados ao estilo de vida, ativo ou não e, posterior aos resultados, fornecer informações que viabilizem medidas de promoção da Qualidade de Vida dos referidos profissionais.

**Palavras-chave:** Nível de Atividade Física. Qualidade de Vida. Docência. Ensino Superior.

---

<sup>12</sup> Graduado em Educação Física pela Universidade Regional do Cariri, Pós-Graduado em Ciências da Educação E Docência no Ensino Superior pela Faculdade Vale do Salgado – rauloliveiraef@gmail.com

<sup>13</sup> Professora da UniLeão, Faculdade Vale do Salgado, Membro da comissão organizadora COPEGS 2018 erilucia@leaosampaio.edu.br



## ASPECTOS DA ARRECADAÇÃO TRIBUTÁRIA NO BRASIL

Marisa Carvalho de Amorim<sup>14</sup>

### RESUMO

**INTRODUÇÃO:** A arrecadação tributária assume atualmente um papel de suma importância para o financiamento de programas governamentais. A utilização de políticas fiscais é uma forma de que o governo dispõe para financiar gastos e investimentos. Este trabalho consiste em expor uma visão geral dos aspectos da arrecadação tributária no Brasil e qual importância desta para o Estado e seus impactos no bolso dos contribuintes. **DESENVOLVIMENTO:** O Brasil possui uma elevada carga tributária, a qual tem gerado recordes de arrecadação. Segundo o Instituto Brasileiro de Planejamento Tributário - IBPT (2018), o impostômetro registrou, até dezembro de 2017, a marca de R\$ 2,1 trilhão de reais em impostos arrecadados nas três esferas governamentais. O Estado, sujeito ativo da tributação, necessita de recursos financeiros para executar seus objetivos, e evitar o crescimento do endividamento do setor público. Já o contribuinte, sujeito passivo na relação tributária, torna-se cada vez mais insatisfeito com a exorbitante carga tributária. Essa eterna disputa entre o fisco e o contribuinte, faz com que as partes tentem buscar meios de satisfazer suas necessidades os contribuintes tentam fugir, em vão, da excessiva carga tributária, tanto por meios lícitos, como o planejamento tributário, como por meios ilícitos, muitas vezes através da sonegação fiscal. O sistema tributário nacional é composto por tributos instituídos no Brasil, normas e princípios que os regulam. As espécies de tributos que compõem o sistema tributário brasileiro são cinco: impostos, taxas, contribuições de melhoria, contribuições especiais e empréstimo compulsório. O sistema tributário nacional possui, além das disposições gerais, as limitações constitucionais do poder de tributar, através de lei complementar estabelecidas na constituição de 1988. o poder de tributar baseia-se numa relação de pessoas, de um lado o contribuinte, do outro o Estado. É certo que a soberania financeira, que pertence ao contribuinte, passa através de contrato constitucional ao Estado, permitindo-lhe tributar e gastar. A eficiência da arrecadação tributária e seu uso correto podem contribuir para políticas sociais que promovam o bem estar da população. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Enfim, conclui-se que, a arrecadação de impostos demonstra o papel estratégico do Estado no fomento ao desenvolvimento econômico capaz de reduzir as desigualdades sociais, através do correto gerenciamento dos recursos.

**PALAVRAS-CHAVE:** ARRECADAÇÃO. TRIBUTOS. ESTADO.

---

<sup>14</sup> Contadora, Especialista em contabilidade Pública, discente do Curso Educação e Docência do Ensino Superior-Faculdade Vale do Salgado.



## HUMANIZAÇÃO DO CUIDADO NO AMBIENTE HOSPITALAR: UMA REVISÃO INTEGRATIVA

Maria Isabely Cavalcante Martins<sup>15</sup>  
Brenda Pinheiro Evangelista<sup>16</sup>  
Rosangela Danila de Souza<sup>17</sup>  
Marcos Alan Sousa Barbosa<sup>18</sup>  
Rayanne de Sousa Barbosa<sup>19</sup>

### RESUMO

**Introdução:** A humanização é compreendida como um conjunto de diretrizes e princípios que garantem à valorização dos envolvidos no processo de produção de saúde dos usuários, trabalhadores e gestores, além da autonomia e o protagonismo, corresponsabilidade, os vínculos solidários, a participação coletiva, a identificação com a ambiência e com o melhoramento das condições de trabalho para seus profissionais. A Política Nacional de Humanização (PNH) é complexa e passa por diversos atos e instâncias dos gestores do SUS. A humanização da assistência de enfermagem consiste na integração da equipe de saúde, pelo desempenho interdisciplinar, junto ao paciente nos atos do cuidado, considerando a complexidade do ser humano. A escolha do tema deu-se pelos desafios ainda constantes da enfermagem no âmbito das práticas da PNH, para execução das diretrizes dessa política, as falhas ainda existentes e dificultam o avanço nas práticas do cuidado. A pesquisa apresenta relevância para os profissionais de saúde no âmbito do trabalho bem como em outras áreas assistenciais, e gestores de saúde respeitando as necessidades dos clientes que sofrem no âmbito hospitalar. Diante do exposto, o presente estudo tem por objetivo Verificar os fatores que interferem na prática do atendimento humanizado apontados pelos profissionais de enfermagem.

**Desenvolvimento:** A referida pesquisa consiste em uma revisão integrativa da literatura de abordagem qualitativa, realizada por intermédio de uma revisão bibliográfica, com base em literaturas científicas já publicadas nas bases de diferentes diretórios *on-line*. A coleta dos dados foi realizada através de uma varredura eletrônica no Portal de base de dados científica: Biblioteca Virtual em Saúde (BVS). Utilizando-se os possíveis Descritores em Ciência da Saúde (DeCS): Humanização, Enfermagem, Hospital. Mediante a análise dos artigos, foi possível estabelecer duas categorias: *As dificuldades da humanização no atendimento* que ressalta sobrecarga de trabalho diária, atrasos na agenda, conflitos, estresse e a falta de comunicação entre os setores e profissionais, sendo o atraso no cumprimento do tempo destinado para a realização dos mesmos é percebido pelos enfermeiros como gerador de conflito e de estresse, dificultando a humanização e a realização do trabalho e acolhimento nesses setores. Ressaltando a sobrecarga de trabalho como o componente que mais dificulta a humanização, levando condições inadequadas da assistência, além da dificuldade de integração dos profissionais nos grupos de saúde. Segunda categoria: *Mecanismos para desenvolver a humanização no ambiente hospitalar*: O enfermeiro promove a humanização em sua assistência através de uma conversa que pode ocorrer em qualquer momento do atendimento e que diminui a ansiedade e o receio

---

<sup>15</sup> Enfermeira pela Faculdade Vale do Salgado (FVS). Pós-graduanda em Enfermagem Obstétrica pela Faculdades Integradas do Ceará- FIC. E-mail: [isabely.cm@hotmail.com](mailto:isabely.cm@hotmail.com).

<sup>16</sup> Discente do VI semestre do Curso de Graduação em Enfermagem na Faculdade Vale do Salgado (FVS). E-mail: [BrendaPinheiroEva@gmail.com](mailto:BrendaPinheiroEva@gmail.com).

<sup>17</sup> Discente do X semestre do Curso de Graduação em Enfermagem na Faculdade Vale do Salgado (FVS). E-mail: [rosangela12@gmail.com](mailto:rosangela12@gmail.com).

<sup>18</sup> Discente de Medicina pela Universidade Federal de Campina Grande (UFCG). E-mail: [alansousa10@gmail.com](mailto:alansousa10@gmail.com).

<sup>19</sup> Docente do curso de Enfermagem da Faculdade Vale do Salgado (FVS) Enfermeira, especialista em Metodologia e Docência do Ensino Superior. E-mail: [rayannebarbosa@fvs.edu.br](mailto:rayannebarbosa@fvs.edu.br)



do paciente relacionado ao conhecimento das necessidades que os usuários buscaram por atendimento. **Considerações Finais:** Ao final desse estudo, foi possível identificar a importância de aprimorar a qualidade e a eficácia da atenção aos usuários no âmbito hospitalar, estimulando a realização de parcerias e trocas de informações e experiências, melhorando o atendimento de forma digna e respeitosa ao cliente, promovendo a recuperação e a satisfação do mesmo. Assim sendo, fortalecemos o vínculo entre gestores, trabalhadores e usuários.

**PALAVRAS-CHAVE:** ENFERMAGEM. HOSPITAL. HUMANIZAÇÃO.



## O MODELO COGNITIVO-COMPORTAMENTAL NA ANÁLISE DO TRANSTORNO OBSESSIVO-COMPULSIVO

Maria Iara Moreira Pereira<sup>20</sup>  
Francisca Thuanny Oliveira Fernandes<sup>21</sup>  
Matheus Alves Custódio<sup>22</sup>  
Sandra Mary Duarte<sup>23</sup>

### RESUMO

A Terapia Cognitiva Comportamental (TCC) é uma abordagem de tratamento de transtornos emocionais que foi desenvolvida no período entre 1960 e 1970 pelos teóricos Aaron Beck e Albert Ellis. Seu foco de trabalho direciona-se a identificação e correção de distorções cognitivas, sejam conscientes ou inconscientes, deste modo, tem com ideia base a inter-relação entre cognição, emoção e pensamento. Assim, o Transtorno Obsessivo-Compulsivo (TOC) se configura pela presença de pensamentos obsessivos, os quais se manifestam de maneira intensa e frequente, sendo compreendidos pelo sujeito como invasivos e possuindo a presença de comportamentos de compulsão, os quais se manifestam de maneira repetitiva onde o sujeito sente-se impulsionado a realizá-los. Objetiva-se com este escrito apresentar a efetividade do tratamento do TOC por meio da TCC, elencando estratégias e técnicas de tratamento. O presente estudo se configura como uma revisão de literatura de natureza qualitativa e descritiva, possuindo como instrumentos de coleta de dados o acesso a artigos científicos e livros de referência na temática, utilizando-se como descritores: Transtorno Obsessivo Compulsivo, Terapia Cognitiva Comportamental e tratamento do TOC. Este transtorno se delinea como uma forma de adoecimento complexo decorrente de diversos fatores desde aspectos biológicos a características da personalidade. Embora durante alguns anos tenha sido considerado incomum, atualmente acredita-se que cerca de 2% a 3% das pessoas poderão vir a desenvolver o transtorno. As pessoas acometidas manifestam limitações para diferenciar pensamentos e ações, acreditando que o fato de pensar aumenta a probabilidade de concretude do acontecimento, sendo movidas a terem comportamentos compulsivos que levem a reduzir o sofrimento decorrente do pensamento. Com isto, o tratamento será iniciado com a definição do problema e em seguida o terapeuta irá auxiliar o cliente a compreendê-lo, criando estratégias de enfrentamento por meio da observação da interação entre cognição, emoção, comportamento e respostas fisiológicas. Nesta perspectiva, foco de trabalho será a avaliação das cognições indesejáveis que o sujeito possui, utilizando-se como técnicas a psicoeducação, reestruturação cognitiva, meditação mindfulness, estratégias de relaxamento e métodos de exposição e de aceitação. Outra técnica considerada a base para o tratamento é a Exposição e Prevenção de Respostas (EPR) caracterizada por expor o sujeito a enfrentar as situações que teme sem manifestar comportamentos compensatórios o que visem ceder às pressões cognitivas decorrentes das obsessões. Dessa forma, percebemos que a efetividade do tratamento do TOC pela TCC fundamenta-se na possibilidade de intervenção frente à tríade cognição, emoção e comportamento, colaborando para intervenções em nível de obsessão e compulsão, além de permitir o papel ativo do cliente no seu tratamento, garantindo a autonomia do mesmo no cuidado de sua saúde mental.

**PALAVRAS-CHAVE:** TRANSTORNO OBSESSIVO-COMPULSIVO. TERAPIA COGNITIVA COMPORTAMENTAL. TRATAMENTO DO TOC.

<sup>20</sup> Discente do Curso de Psicologia, Faculdade Vale do Salgado – FVS;

<sup>21</sup> Discente do Curso de Psicologia, Faculdade Vale do Salgado – FVS;

<sup>22</sup> Discente do Curso de Psicologia, Faculdade Vale do Salgado – FVS;

<sup>23</sup> Docente do Curso de Psicologia, Faculdade Vale do Salgado – FVS.



## SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE SALÃO DE BELEZA

Brunno Sousa Monte<sup>24</sup>  
Cintia Maria Batista Dantas<sup>25</sup>  
Maria Tatiana Ferreira Rodrigues<sup>26</sup>  
Adriano Lima Cândido<sup>27</sup>  
Joab Bezerra de Almeida<sup>28</sup>

### RESUMO

**INTRODUÇÃO:** Com o agendamento antecipado de clientes para recebimento e distribuição de serviços, pode-se gerar grandes benefícios para todos os envolvidos em um processo logístico, por meio de melhorias na eficiência, utilização dos recursos, fluxo de horários e visibilidade. Tempos de espera em estabelecimentos comerciais, têm como consequência a perda de clientes, aumentando ainda os custos extras dos mesmos. Contudo, agendamentos realizados através de papel e caneta, podem acarretar em erros e demoras no atendimento, visto que seria necessário realizar todo o gerenciamento desse processo de forma manual. Diversas alternativas tecnológicas foram propostas nos últimos anos, tendo como premissa, facilitar o gerenciamento e organização das informações. Um software para agendamento de clientes e uma programação de horários e serviços disponíveis, poderia facilitar a organização, implicando diretamente em um bom desempenho do estabelecimento, transformando em vantagens competitivas no mercado. **DESENVOLVIMENTO:** Além disso, para obter maiores informações sobre a organização e agendamentos de clientes, foi aplicado para as proprietárias de salão de beleza do município, um questionário com 10(dez) perguntas subjetivas e objetivas. A pesquisa foi realizada entre os dias 03 e 28 de setembro de 2018 e teve a participação de 03(três) proprietárias de salão de beleza do município. Com os resultados obtidos através desta, foi constatado a falta de organização de horários de clientes do estabelecimento e a grande demora no processo gerenciamento das agendas. A partir de uma coleta de resultados alcançados por pesquisas realizadas, que ao serem indagadas sobre a maneira como era feito o agendamento em seu estabelecimento, desta forma 100% dos entrevistados afirmaram que um sistema de serviços e agendamentos de clientes seria excelente para o seu salão, pois facilita no controle de clientes atendidos durante o dia a dia, de modo que não ocorra insatisfação pelos clientes atendidos, caso aconteça uma grande demanda de serviços no estabelecimento. Por sua vez, um ganho no tempo do atendimento seria possível, pois, organizaria o horário de cada cliente, bem como a ordem de atendimento pelos serviços solicitados. Os participantes da entrevista relataram que seria de grande importância um sistema de agendamento, de modo que contribuem com um melhor atendimento, na praticidade e organização do tempo dos profissionais para uma maior assistência.

<sup>24</sup> Graduando em Análise e Desenvolvimento de sistemas (2018) pela Faculdade Vale do Salgado. Técnica em Mecânica Industrial (2014) pela Escola Profissional Deputado José Walfrido Monteiro. Com estágio integrado de Mecânica Industrial (2014) na Empresa Retifica Aliança e Mobaik. Trabalhando na Empresa Brisnet Serviços de Telecomunicações (2016). Atua como técnico de Telecomunicação no setor de Reparo ou Suporte.

<sup>25</sup> Graduando em Análise e Desenvolvimento de sistemas (2018) pela Faculdade Vale do Salgado. Técnica em Informática (2012) pela Escola Profissional Francisca de Albuquerque Moura. Com estágio integrado de Técnica em Informática (2012) na Escola Celso Alves de Araújo.

<sup>26</sup> Graduando em Análise e Desenvolvimento de sistemas (2018) pela Faculdade Vale do Salgado. Trabalhando na Empresa Lotéricas Caixa Econômica Federal (2017).

<sup>27</sup> Graduado em Análise e Desenvolvimento de sistemas (2014) e Especialista em Engenharia de Software (2015) pela Faculdade Vale do Salgado. Mestrado em Ciências da Computação com Ênfase em Engenharia de Software (2017) pela Universidade Federal do Ceará. Atua como Docente dos cursos de Graduação em Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciências Contábeis, Educação física, Enfermagem e Fisioterapia da Faculdade Vale do Salgado. Técnico de Informática no setor de Tecnologia da Informação da FVS.

<sup>28</sup> Graduado em Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistema pela Faculdade Vale do Salgado (2014). Atualmente é professor da Faculdade Vale do Salgado. Tem experiência na área de Sistemas da Computação, atuando principalmente nos seguintes temas: Tecnologia da Informação.



**CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Percebeu-se a importância de uma ferramenta que auxilie nos processos logísticos dos salões de beleza no município do Icó - CE, sendo esta, uma variável de competição do mercado, por tratar a comodidade dos clientes, visto que, os requisitos são: facilitar horários e datas marcadas, nas quais ocasiona um perca de clientes.

**PALAVRAS-CHAVE:** LOGISTICA. BANCO DE DADOS. AGENDAMENTO.



## TECNOLOGIA APLICADA NA TERAPIA MEDICAMENTOSA

Paulo Casimiro da Silva<sup>29</sup>  
Cicero Anderson Batista Silva<sup>30</sup>  
Pedro Henrique Vieira Valentim<sup>31</sup>  
Tiago Moura Cesar<sup>32</sup>  
Adriano Lima Cândido<sup>33</sup>

### RESUMO

A influência da tecnologia vem transformando vários processos, automatizando muitas atividades que antes eram executadas manualmente. Nesse âmbito, a tecnologia vem se popularizando entre os profissionais da área da saúde, principalmente na parte de administração de medicamentos, visto que os erros na terapia medicamentosa são bastante frequentes. A administração de medicamentos é uma atividade frequente para a enfermagem e dentro do ambiente hospitalar, porém, estudos vêm demonstrando que erros nessa prática vem ocorrendo e que estratégias precisam ser implementadas no intuito de preveni-los ou minimizá-los. Assim, sistemas que gerenciam a terapia medicamentosa é uma boa proposta para diminuir esses erros, que em casos extremos, pode levar o paciente a óbito. O presente estudo tem por objetivo observar as vantagens da tecnologia aplicada na terapia medicamentosa. E refere-se a um estudo exploratório, do tipo revisão bibliográfica. Para tal, utilizou-se a plataforma de pesquisa científica Google Acadêmico, tendo como critérios de inclusão: artigos que abordam o tema administração de medicamentos e pesquisas que tratem da aplicação de tecnologias na administração de medicamentos, e exclusão: artigos duplicados ou de revisão. Fora selecionados 04(quatro) trabalhos, contudo, após aplicação dos critérios estabelecidos na sessão anterior, restaram 02(duas) pesquisas. Constatou-se que, desenvolvendo um sistema que auxilie na terapia medicamentosa, é importante para promoção, acessibilidade e troca de informações entre especialistas da área, trazendo intervenções mais eficientes. Para Silva e Cassiani (2004), as instituições hospitalares devem centrar seus objetivos em um sistema seguro para administração de medicamentos, utilizando, para este fim: mudança na cultura dos erros, simplificando e padronizando processos e atividades neles desenvolvidos além da introdução de avaliações imediatas sobre as ações executadas. Todas as informações do paciente estão disponíveis de forma organizada e com possibilidade de acesso rápido. Isso facilita também a integração e a comunicação da equipe de saúde durante a terapia medicamentosa. Com isso, é possível proporcionar aos enfermeiros uma avaliação funcional com dados relevantes para a elaboração dos objetivos do programa de tratamento e para o acompanhamento da evolução do paciente, permitindo a esses profissionais uma avaliação completa, adequada e com facilidade de acesso aos dados necessários para a abordagem ao paciente. Por meio dos dados apresentados, o desenvolvimento de um software é indispensável para a prática da terapia medicamentosa, desta forma, a automatização desses processos torna-se relevante, pois agilizará e facilitará ao cesso a informações necessárias a melhor do atendimento do paciente, diminuindo assim os erros que poderiam ocorrer nesse tipo de assistência.

**PALAVRAS-CHAVE:** FARMACOLOGIA.ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS. TECNOLOGIA.

<sup>29</sup> Graduando em Análise e desenvolvimento de sistemas pela Faculdade Vale do Salgado.

<sup>30</sup> Graduando em Análise e desenvolvimento de sistemas pela FVS.

<sup>31</sup> Graduando em Análise e desenvolvimento de sistemas pela FVS.

<sup>32</sup> Graduando em Análise e desenvolvimento de sistemas pela FVS.

<sup>33</sup> Graduado em Análise e Desenvolvimento de Sistema s(2014) e Especialista em Engenharia de Software(2015) pela Faculdade Vale do Salgado. Mestrando em Ciências da Computação com Ênfase em Engenharia de Software(2017) pela Universidade Federal do Ceará.



## A APLICAÇÃO WEB COMO FONTE DE INFORMAÇÃO NO ÂMBITO DA SAÚDE PÚBLICA DO MUNICÍPIO DE JAGUARIBE

Mirela de Lima Fernandes Moreira<sup>34</sup>  
André Luís de Lima Melo<sup>35</sup>  
Adalberto Cavalcante Pereira Neto<sup>36</sup>  
Frank Williams de Lima<sup>37</sup>  
Adriano Lima Cândido<sup>38</sup>

### RESUMO

Devido às dificuldades encontradas na população do município de Jaguaribe em ficar informada sobre consultas médicas nas Unidades Básicas de Saúde-UBS, como: profissionais que atendem na unidade, horários e dias de atendimento, percebe-se que a implantação de uma aplicação tecnológica pode proporcionar diversas mudanças e maiores oportunidades para a população quanto para os profissionais que prestam serviços nesta área. A partir desta percepção, propomos uma ferramenta que possibilite o auxílio à população, com informações de horário, datas e locais de consultas como também os profissionais de plantão, prestando um suporte mais efetivo aos cidadãos. O presente estudo tem como objetivo examinar os benefícios que a utilização de uma ferramenta auxiliar de consultas pode proporcionar a comunidade. A metodologia utilizada neste estudo é a pesquisa bibliográfica, pesquisa esta que visa propor uma maior familiarização com um dado assunto. As buscas foram realizadas tendo como string de busca: (“Aplicação web e seus benefícios no âmbito da saúde pública”), visando à extração dos seguintes dados: a) metodologia (tipo de estudo) b) participantes, c) ambiente de coleta e d) instrumentos de coleta. Foram encontrados 20 artigos, na qual após análise foram excluídos 15 ao qual distanciam-se do tema proposto, restando 5. Nos trabalhos pesquisados, observamos que, no atual mercado de tecnologia, ainda encontrase inexistente o uso de ferramentas que auxiliem o paciente quanto à obtenção de informações referentes a consultas médicas na esfera da saúde pública do município, e que facilite o gestor a receber feedback das mesmas. Com a acessibilidade de uma ferramenta web, facilitaria ainda mais sua utilização, pois é compatível a quaisquer tipos de dispositivos, onde os usuários iriam se beneficiar com a clareza deste recurso, os ajudando a obter informações relevantes a respeito de consultas médicas no município. Visando a problemática da população em ficar informada sobre horários e datas de consultas médicas no município de Jaguaribe, a utilização de uma ferramenta que disponibilize informações sobre consultas médicas, servirá de excelente auxílio, solucionando o problema para com a população, no agendamento e atendimentos das citadas, facilitando o acesso às informações. Sendo possível melhorar o atendimento no setor público do município, auxiliando o paciente e o gestor, que poderá receber feedback da população.

**PALAVRAS-CHAVE:** POPULAÇÃO. SAÚDE PÚBLICA. TECNOLOGIA.

<sup>34</sup> Graduanda em Análise e desenvolvimento de sistemas pela Faculdade Vale do Salgado.

<sup>35</sup> Graduando em Análise e desenvolvimento de sistemas pela Faculdade Vale do Salgado.

<sup>36</sup> Graduando em Análise e desenvolvimento de sistemas pela Faculdade Vale do Salgado.

<sup>37</sup> Graduando em Análise e desenvolvimento de sistemas pela Faculdade Vale do Salgado.

<sup>38</sup> Graduado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (2014) e Especialista em Engenharia de Software (2015) pela Faculdade Vale do Salgado. Mestrando em Ciências da Computação com Ênfase em Engenharia de Software (2017) pela Universidade Federal do Ceará.

## MEDIDAS DE SEGURANÇA EM REDES WLANS DOMÉSTICAS

Rangel Henrique Félix<sup>39</sup>  
Moésio dos Reis Freitas<sup>40</sup>  
Sandy Kélvia Fernandes<sup>41</sup>  
Massáro Victor Pinheiro Alves<sup>42</sup>  
Adriano de Oliveira Maia<sup>43</sup>

### RESUMO

Com a globalização e o avanço das tecnologias, o acesso à informação teve vasta expansão. De mesmo modo, o uso da informação por pessoas más intencionadas também tem crescido. É preciso, nos dias atuais, que usuários de redes domésticas acessem esses meios de modo mais seguro e, além disso, conhecer boas práticas das políticas de segurança existentes. O presente trabalho teve como objetivo desenvolver uma cartilha de medidas básicas de segurança com base nas condições verificadas de jovens do 3º ano da EEEP Poeta Sinó Pinheiro de Jaguaribe – CE de cursos de tecnologia da informação. Esses alunos terminam o curso com um conhecimento mínimo na área de segurança da informação, além disso, os mesmos serão inseridos no mercado de trabalho começando uma vida profissional. O estudo configurou-se como uma pesquisa de campo, pois segundo GIL (2008), tal pesquisa mira em um único grupo ou comunidade destacando a interação de seus componentes e expondo situações da vida real. A base da pesquisa deu-se a partir de estudos do conjunto de normas ISO/IEC 27033-3 à 27033-6 e a norma ISO/IEC 27001, bem como em repositórios de artigos acadêmicos, tais como IEEE, SciELO e CAPES. Posteriormente, foi realizada uma coleta de dados por meio de *surveys*, em seguida, para avaliar o conhecimento de segurança em dispositivos WLAN (Rede Local Sem Fios) de suas residências, foi feito um questionário, estruturado não disfarçado (RODRIGUES, 2016), elaborado a partir das normas aqui citadas. Por fim, foi realizado a análise dos dados coletados comparando as respostas dos alunos com as respostas aplicáveis nos contextos de segurança, visando as principais falhas de segurança cometidas por eles segundo as normas estudadas na pesquisa. Percebeu-se a falta de qualificação ou de conhecimento quanto à segurança doméstica de dispositivos WLAN e ao modo de navegação na Internet. Tendo em vista isso, foi gerada, como proposta de correção, uma cartilha com as medidas de segurança a qual devem ser tomadas, tanto no acesso à internet, quanto nos dispositivos de redes domésticos. Na cartilha ainda consta definições de tipos de ataques e ameaças a qual muitos estão suscetíveis e, também, termos vindouros da segurança da informação. Espera-se que com isso, sejam fornecidos conhecimentos suficientes para a redução de vulnerabilidades a quais todos os alunos estavam sujeitos, trazendo assim, uma nova visão a comunidade, potencializando a necessidade de qualificação em segurança da informação.

**PALAVRAS-CHAVE:** SEGURANÇA. NORMAS. CARTILHA.

<sup>39</sup>Docente do curso Técnico em Informática (Pronatec). Pós-graduando em Redes de Computadores com ênfase em Segurança da Informação;

<sup>40</sup>Suporte Operacional em Hardware e Software Crede 11 Jaguaribe. Graduando em Redes de Computadores pelo IFCE Campus Jaguaribe;

<sup>41</sup>Analista Banco do Nordeste. Pós-graduando em Redes de Computadores com ênfase em Segurança da Informação;

<sup>42</sup>Docente do curso Técnico em Informática (Pronatec). Pós-graduando em Redes de Computadores com ênfase em Segurança da Informação;

<sup>43</sup>Docente do curso Técnico em Informática (Pronatec). Tecnólogo em Redes de Computadores pelo IFCE Campus Jaguaribe.



## SERVIDOR DE E-MAIL COM ZIMBRA: UMA ALTERNATIVA COM SOFTWARE LIVRE

Rangel Henrique Félix<sup>44</sup>  
Adriano de Oliveira Maia<sup>45</sup>  
Moésio dos Reis Freitas<sup>46</sup>  
Massaro Victor Pinheiro Alves<sup>47</sup>  
Sandy Kélvia Fernandes<sup>48</sup>

### RESUMO

Nos dias atuais, empresas públicas e privadas tendem a querer que seus dados sejam centralizados e disponíveis de forma a possuir um melhor controle. Novos suportes de conhecimento, que não guardam similares com os materiais impressos em papel, estão sendo inventados a cada dia. Servidores de e-mail são uma alternativa importante para uma instituição. Segundo Billat (2016), Zimbra é um produto sob licença livre que conecta pessoas e informações com o software de colaboração unificada que inclui as seguintes funcionalidades: E-mail, calendário, compartilhamento de arquivos, chat e vídeo chat. E ainda tem a confiança de mais de 5.000 empresas e clientes governamentais, bem como pelos prestadores de serviços que gerem esse servidor na nuvem para mais de 200.000 empresas. Com clientes, incluindo Comcast, Dell, Investec, Rackspace, Red Hat, Mozilla, H & R Block e Vodafone, uma comunidade de código aberto e vibrante rede de parceiros em todo o mundo, Zimbra é a maior provedora de software de colaboração *open source* no mundo. O objetivo do artigo foi implementar e verificar os benefícios do uso de um servidor de e-mail como alternativa a uma solução proprietária. A instalação foi realizada em um servidor IBM x3500 M3 com Ubuntu Server 14.04. Após as etapas de implementação do servidor foi realizado testes de envio e recebimento de e-mails, e pode-se verificar o quanto o servidor manteve-se estável durante todo o tempo que ficou operante. Pode-se perceber também, que a ferramenta tem uma interface amigável e de fácil gerenciamento e prática na criação e gerenciamento de contas e-mail. Além de dispor de uma ampla comunidade, pode ainda realizar backups completos e incrementais, fornecendo restaurações em tempo real de correios individuais através de um clique. A plataforma corporativa foi projetada para oferecer portabilidade entre nuvens públicas e privadas. O fato de se ter o código aberto permite que os desenvolvedores e administradores incorporem aplicativos terceirizados e personalizados no ambiente do aplicativo zimbra. Ainda permite o envio e recebimento fácil de mensagens autenticadas e criptografadas usando OpenPGP Zimlet. O Zimbra mostrou-se uma excelente ferramenta para uma organização gerenciar seus e-mails e ter o seu próprio domínio.

**PALAVRAS-CHAVE:** SERVIDOR. E-MAIL. SOFTWARE LIVRE.

---

<sup>44</sup>Docente do curso Técnico em Informática (Pronatec). Pós-graduando em Redes de Computadores com ênfase em Segurança da Informação;

<sup>45</sup>Docente do curso Técnico em Informática (Pronatec). Tecnólogo em Redes de Computadores pelo IFCE Campus Jaguaribe.

<sup>46</sup>Suporte Operacional em Hardware e Software Crede 11 Jaguaribe. Graduando em Redes de Computadores pelo IFCE Campus Jaguaribe;

<sup>47</sup>Docente do curso Técnico em Redes de Computadores (Pronatec). Pós-graduando em Redes de Computadores com ênfase em Segurança da Informação;

<sup>48</sup>Banco do Nordeste. Pós-graduando em Redes de Computadores com ênfase em Segurança da Informação;



## UMA INTEGRAÇÃO DE DADOS ENTRE REPASSES FINANCEIROS À SAÚDE E ÓBITOS INFANTIS NO ÂMBITO MUNICIPAL

Tulio Vidal Rolim<sup>49</sup>  
Caio Viktor da Silva Ávila<sup>50</sup>  
Matheus Mayron Cruz de Lima<sup>51</sup>  
Débora Ferreira Angelim<sup>52</sup>  
Reíza Stéfany de Araújo e Lima<sup>53</sup>

### RESUMO

Introdução: O risco de mortalidade infantil consiste em um conjunto de fatores de criticidade, podendo ser derivados de fatores sociais, clínicos ou de saúde. Logo, tais riscos necessitam de atenção e cuidado da gestante, bem como de seu futuro bebê. Nessa conjuntura, o investimento financeiro em saúde poderia vir a atuar como instrumento de apoio no combate à redução nas taxas de óbito infantil. Por sua vez, a utilização da Web Semântica em conjunto com as tecnologias da Linked Data possibilita que os dados possam ser integrados, fornecendo uma visão conjunta entre informações e permitindo responder perguntas como: “Municípios que recebem mais recursos em saúde tem menos casos de mortalidade infantil?”. O objetivo do trabalho consiste em realizar uma integração entre os dados de óbitos infantis e de repasses financeiros em saúde aos municípios. Desenvolvimento: O processo de integração dos dados foi realizado com base nos passos propostos pelo Linked Data Integration Framework (LDIF), distribuindo-se no seguinte fluxo: i) Coleta dos Dados via crawling, requisição SPARQL ou download; ii) Mapeamento para um schema comum; iii) Resolução de identidades e descoberta dos links owl:sameAs; iv) Qualidade, Limpeza e Fusão dos Dados; e v) Saída / Publicação dos Dados. Inicialmente, os dados foram obtidos através do Portal do Fundo Nacional de Saúde do Portal Brasileiro de Dados Abertos. Contudo, esses dados estavam em formato .CSV não sendo esse um formato ideal para integração, bem como não seguindo as orientações do 5-Star Open Data Plan. Posteriormente, os dados foram persistidos em formato relacional através do PostgreSQL, onde foram criados os mapeamentos utilizando a linguagem padrão de mapeamentos R2RML entre os dados relacionais e uma ontologia composta pelos termos presentes nas bases, tendo os prefixos (invsaude:) para os dados de repasse e (oiis:) para os dados de óbitos infantis investigados. Ao fim, o D2RQ foi utilizado para processamento e geração dos dados no formato n-triple. Na etapa de descoberta dos links owl:sameAs, o Silk foi utilizado para identificar a ligação entre recursos dos datasets de repasse e de óbitos infantis. A fusão utilizando links owl:sameAs foi feita através do código IBGE do município por meio do Sieve. Tendo por exemplo, o município de Icó-Ceará, representado pelo código (230540) em ambos os datasets com (invsaude:codIBGE -> 230540) e (oiis:codIBGE -> 230540), respectivamente. Após a fusão, o município de Icó será representado por um único recurso de uma mesma URI, removendo a inconsistência e a redundância dos dados. Ao término do processo, foi gerado um dataset contendo os dados integrados de repasse financeiro pelo fundo nacional de saúde e a taxa percentual de óbitos infantis registrados, onde, ao analisar os dados foi percebido que municípios com grande repasse proporcionalmente não tem taxas menores de óbitos

<sup>49</sup> Mestrando em Ciência da Computação do Programa de Mestrado e Doutorado em Ciência da Computação (MDCC) - Universidade Federal do Ceará (UFC). Bolsista de Pesquisa FUNCAP. Integrante do Grupo de Pesquisa – Advanced Research in Database (ARiDA).

<sup>50</sup> Mestrando em Ciência da Computação do Programa de Mestrado e Doutorado em Ciência da Computação (MDCC) - Universidade Federal do Ceará (UFC). Bolsista de Pesquisa FUNCAP. Integrante do Grupo de Pesquisa – Advanced Research in Database (ARiDA).

<sup>51</sup> Mestrando em Ciência da Computação do Programa de Mestrado e Doutorado em Ciência da Computação (MDCC) - Universidade Federal do Ceará (UFC). Bolsista de Pesquisa FUNCAP. Integrante do Grupo de Pesquisa – Advanced Research in Database (ARiDA).

<sup>52</sup> Graduanda em Bacharelado de Fisioterapia na Faculdade Vale do Salgado (FVS).

<sup>53</sup> Professora da Faculdade Vale do Salgado (FVS). Ma. em Modelos de Decisão e Saúde – Universidade Federal da Paraíba (UFPB).



infantis. Considerações Finais: O presente trabalho apresentou o processo de integração com enfoque na correlação entre dados percentis de repasse financeiro na saúde e os indicadores de óbito infantil nos municípios brasileiros, possibilitando assim, sugerir que a problemática está além dos recursos financeiros investidos em saúde pelos municípios.

**PALAVRAS-CHAVE:** Integração de Dados. Repasse Público. Riscos Infantis.



## USO DE CHATBOTS NO ACOMPANHAMENTO DE PACIENTES DO SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE

Caio Viktor da Silva Avila<sup>54</sup>

Tulio Vidal Rolim<sup>55</sup>

Matheus Mayron Cruz de Lima<sup>56</sup>

Débora Ferreira Angelim<sup>57</sup>

Reíza Stéfany de Araújo e Lima<sup>58</sup>

### RESUMO

Introdução: A saúde pública é um dos principais problemas da sociedade brasileira. Filas de espera intermináveis, falta de médicos e remédios e estrutura hospitalar inadequada são alguns exemplos de situações enfrentadas pela população brasileira todos os dias no âmbito de serviços de saúde pública. Grande parte destes problemas pode ser explicado pelo investimento insuficiente em infraestrutura e recursos humanos, o que tende a ser agravado com a atual crise financeira enfrentada pelo país, portanto há a necessidade da elaboração de soluções que não necessitem de grandes investimentos monetários. Para resolver tais problemas, neste trabalho é proposto o uso de tecnologias de chatbots para a realização do acompanhamento do estado de saúde de pacientes. Desenvolvimento: ChatBot é programa de computador com a capacidade de engajar-se em conversas como um ser humano faria. Um chatbot provê uma interface homem-máquina via linguagem natural com uma menor curva de aprendizado, não havendo a necessidade de grandes seções de treinamento, o que o torna um bom meio de acesso para usuários leigos. Utilizando fontes de conhecimento sobre o domínio da saúde como ontologias e dados abertos conectados da Web Semântica é possível adicionar ao chatbot conhecimento aprofundado sobre a área. Tal conhecimento o permite responder questões específicas sobre o domínio que antes precisariam da consulta a profissionais ou buscas avançadas por meio da web, alguns exemplos de consultas seriam quais os riscos de um medicamento ou quais os sintomas de uma determinada doença e seus possíveis tratamentos. Além do acesso à informação um chatbot pode atuar como um médico particular e personalizado de cada paciente 24 horas por dia e 7 dias por semana, colhendo informações sobre o seu bem-estar, possíveis sintomas, resultados de exames, ingestão de medicamentos, etc. Além disso a partir de regras definidas previamente por especialistas via axiomas ontológicos o próprio chatbot pode inferir informações implícitas com base nas informações dadas como entrada pelo usuário e sugerir possíveis intervenções como necessidade de procura de especialistas, mudança de tratamento, etc. Considerações Finais: Chatbots podem ser uma boa solução viável para o problema da saúde pública por conta de seu baixo preço comparado a contratação de pessoal humano e pela capacidade de acompanhamento personalizado 24/7. Chatbots podem atuar no registro da progressão do tratamento, além da colheita de dados pessoais do paciente, diminuindo assim o tempo necessário em consultas. Além disso, chatbots pode ajudar na prevenção de doenças atuando no acompanhamento do estilo de vida do usuário e sugerindo mudanças para que

---

<sup>54</sup> Mestrando em Ciência da Computação do Programa de Mestrado e Doutorado em Ciência da Computação (MDCC) da Universidade Federal do Ceará – (UFC). Bolsista de Pesquisa FUNCAP. Integrante do Grupo de Pesquisa – Advanced Research in Database (ARiDA).

<sup>55</sup> Mestrando em Ciência da Computação do Programa de Mestrado e Doutorado em Ciência da Computação (MDCC) da Universidade Federal do Ceará – (UFC). Bolsista de Pesquisa FUNCAP. Integrante do Grupo de Pesquisa – Advanced Research in Database (ARiDA).

<sup>56</sup> Mestrando em Ciência da Computação do Programa de Mestrado e Doutorado em Ciência da Computação (MDCC) da Universidade Federal do Ceará – (UFC). Bolsista de Pesquisa FUNCAP. Integrante do Grupo de Pesquisa – Advanced Research in Database (ARiDA).

<sup>57</sup> Graduanda em Bacharelado de Fisioterapia na Faculdade Vale do Salgado (FVS).

<sup>58</sup> Professora da Faculdade Vale do Salgado (FVS). Ma. em Modelos de Decisão e Saúde – Universidade Federal da Paraíba (UFPB).



o mesmo alcance um estilo de vida mais saudável. Por fim, é necessário ressaltar que o chatbot pode atuar apenas como complemento ao acompanhamento por um profissional humano.

**PALAVRAS-CHAVE:** Acompanhamento Médico. ChatBot. Web Semântica. Saúde.