

A importância da motivação no serviço público educacional: um estudo de caso realizado em uma instituição de ensino na Região Centro-Sul do Ceará

The importance of motivation in public educational service: a case study carried out in an educational institution in the Central-South Region of Ceará

Eduardo Ferreira de Souza¹ , **Maria Waldilene Souza Cavalcante²** 

1. Acadêmico do bacharelado em Administração – UNIVS.

E-mail: eduardoferreiradesouza16@gmail.com

2. Professora Me. do curso de Administração – UNIVS.

E-mail: waldilenesouza@univs.edu.br

Comunicação Breve

Introdução: A educação é dever do Estado e direito de todos para que a população possa se qualificar para o trabalho, sendo uma prioridade absoluta ao lado de direitos como alimentação, saúde, vida dentre outros, cabendo ao estado a prestação do serviço público. Dito isso, a motivação entra como propulsor da satisfação e qualidade no trabalho para que os servidores se sintam mais satisfeitos e mais produtivos. **Justificativa:** A presente pesquisa se justifica em compreender o comportamento motivacional dos servidores públicos em uma instituição de ensino. Uma vez que a motivação pode ser um guia de orientação para que os colaboradores das organizações de ensino público, incluindo docentes, parte técnico administrativa e outros colaboradores envolvidos possam alcançar seus objetivos com maior eficiência e de forma mais qualificada e produtiva. A motivação para os servidores públicos é de suma importância, pois seus serviços são cruciais para o desenvolvimento do país e da sociedade, já que os mesmos devem atender as necessidades da sociedade. Ao aprofundarmos nas teorias motivacionais e em sua aplicabilidade, podemos destacar o que motiva e como motivar os colaboradores de organizações públicas e privadas e como a motivação irá impactar nos seus resultados. O presente trabalho aborda conceitos, teorias e tipos de motivação e como a motivação pode impactar diretamente nos servidores públicos da área educacional com o intuito de identificar melhorias em relação qualidade do trabalho, satisfação e como esses fatores podem contribuir para o desenvolvimento da sociedade enquanto consumidora do serviço público. **Objetivos:** O Objetivo geral é analisar os níveis de motivação e satisfação no trabalho dos servidores públicos de uma instituição de ensino na região Centro-Sul do Ceará. Os objetivos específicos buscam verificar o grau de motivação dos servidores públicos da área educacional no ambiente organizacional; Compreender os impactos decorrentes dos fatores motivacionais na atuação do servidor público na área educacional; Investigar como os servidores públicos avaliam o relacionamento com os colegas de trabalho. **Metodologia:** o presente trabalho é uma pesquisa de natureza básica com método científico dedutivo e com o objetivo exploratório. Referente à abordagem, este trabalho possui o método de pesquisa quantitativo. Esta pesquisa foi realizada na região do vale do salgado no município de Icó-Ceará. Os participantes serão os servidores

públicos atuantes em uma instituição de ensino médio da rede pública do estado, composta por 55 funcionários. A pesquisa tem como base artigos e livros no idioma português brasileiro. No tocante ao tipo de pesquisa utilizada, foi com procedimentos por meio de pesquisa bibliográfica e de estudo de caso. Para a coleta de dados para a formulação desta pesquisa foi aplicado um roteiro de perguntas. Esse roteiro de perguntas foi feito pelo Google Forms. Os resultados quantitativos obtidos a partir das perguntas objetivas foram viabilizados através da utilização do programa Microsoft Excel. Os resultados foram analisados por meio da análise estatística descritiva. O presente trabalho adota procedimentos éticos abordados na resolução 510/2016.

Palavras-chave: Motivação. Serviço Público educacional. Servidores públicos.