

Configuração do assédio moral dentro das instituições financeiras e as medidas necessárias para combatê-las

Configuration of moral harassment within financial institutions and the measures necessary to combat it

Nathália de Sousa Guimarães¹ , José Evandro da Silva Figuerêdo² 

1. Acadêmica do bacharelado em Administração – UNIVS.
E-mail: nathaliaguimaraes355@gmail.com

2. Professor Me. do curso de Administração – UNIVS.
E-mail: jevandrolaj@gmail.com

Comunicação Breve

Introdução: Nos últimos anos a frequência do assédio moral nas instituições bancárias vem crescendo consideravelmente. Diante das consequências do assédio moral, são dadas como estresses: dificuldades de relacionamentos, redução da capacidade de empatia, solidão, perda de sono, perda da autoconfiança, autoestima, retração social e baixa concentração. Condutas abusivas e exageradas, por meio de palavras e comportamentos inadequados, que provocam humilhação aos outros e constrangimentos no ambiente de trabalho, de forma repetitiva, trazendo, inclusive, danos a dignidade e a integridade do indivíduo. Coloca a saúde em risco e traz, de fato, vários problemas para o ambiente de trabalho, tornando-se algo tão sério na vida da vítima, que pode acarretar graves danos à saúde física e mental. Bem como, nas relações interpessoais da mesma. Inclusive, o dano não será apenas da vítima, mas também da empresa, como um todo. **Objetivo:** Compreender como se configura o assédio moral dentro das instituições financeiras e quais medidas necessárias para combatê-las. Portanto, para se alcançar esse intento faz-se necessário percorrer os seguintes objetivos específicos: a) Verificar as legislações existentes para coibir a prática do assédio moral a nível nacional; b) Identificar os motivos pelos quais se leva a praticar o assédio dentro das instituições financeiras; c) Avaliar as formas de agressão praticadas dentro do ambiente de trabalho das instituições. **Metodologia:** O presente estudo tem como natureza uma pesquisa básica, tem como procedimento técnico o formato de pesquisa bibliográfica. Considerando o delineamento, desenvolve-se a pesquisa do tipo bibliográfica, tendo como ponto positivo materiais disponíveis para utilização importantes temas, utilizado como meio de pesquisa, livros e artigos. Com base no desenvolvimento metodológico que será projetado para o estudo, os artigos que serão obtidos, como resultados da pesquisa, estarão organizados e apresentados em forma de tabelas, compreendendo o período de publicação de 2017 a 2023. **Resultados Esperados:** O desenvolvimento desse referido estudo deve apresentar como resultado a constatação dos reais motivos pelos quais se leva a prática do assédio dentro das instituições financeiras. Como também, indicar as legislações existentes e pertinentes para coibir as práticas do assédio moral no Brasil. Diante disso é que a lei traz a solução do assédio moral com a orientação dos colaboradores com prevenção e combate ao assédio, dando mais segurança ao ambiente de trabalho.

Palavras-chave: Assédio Moral. Instituições Bancárias. Metas Abusivas. Doenças do Trabalho. Improdutividade.